

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000340589647

Járókelő közhasznú Egyesület  
Bardócz Csaba

-

-

9999

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Kérjük, engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk a 2400, Dunaújváros, Bartók Béla út 3 szám alatt nyilvántartott vételezési helyre vonatkozó, 2021.06.12-én elektronikus ügyfélszolgálatunkon kezdeményezett megkeresésével kapcsolatban.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a levélben leírt, benyújtott panasz megkeresést felülvizsgáltuk, mely alapján az alábbi tények kerültek megállapításra.

A Dunaújváros, Bartók téren lévő ferde, sérült oszlopunk cseréjét várhatóan 2021.07.09-ig elvégezzük.

Kérjük addig is szíves türelmét és türelmüket!

Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával az alábbi linken található egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

<https://www.eon.hu/hu/egyeb/birosagon-kivuli-vitarendezes.html>

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított

### E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



[www.eon.hu](http://www.eon.hu)  
[panasziroda@eon.hu](mailto:panasziroda@eon.hu)



06 72 530 162



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/01241051-03/2021/1

Ügyintéző neve:  
Adamek Adrienn

2021.06.25.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382

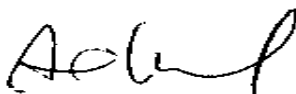
személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Szatmáry Gergely  
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Adamek Adrienn  
Ügyfélkapcsolati munkatárs