

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000331953008

Járókelő közhasznú Egyesület
Budapest
Pf. 23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő közhasznú Egyesület!

Engedje meg, hogy a 2021.03.11-i napon társaságunkhoz érkezett panaszbejelentésére, Dunaújváros, Balogh Ádám utcai transzformátor állomással kapcsolatban, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Munkatársaink évente több alkalommal tervezett bejárásokat tartanak az üzemi területeken.

Bejárások elsődleges célja, hogy kiszűrjük, mely hálózati elemek állapota nem felel meg az üzembiztonsági követelményeknek.

Az Önök által jelzett esztétikai megjelenés nem jelent kockázatot az üzembiztonságra.

Megértjük álláspontjukat és kapacitásaink függvényében igyekezni fogunk, hogy a transzformátor a műszaki mellett az esztétikai szempontoknak is megfeleljen.

Pontos időpontot nem tudunk most megjelölni Önöknek, de amennyiben megfelelő Önök számára akkor a munka elvégzése előtt tájékoztatást adunk a festés tervezett időpontjáról.

Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudtunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat, a mellékelt tájékoztató szerint.

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válaszirátát határidőben megküldi a békéltető testület számára.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00526418-02/2021/1

Ügyintéző neve:
Táskai-Bogdán Alexandra

2021.03.29.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

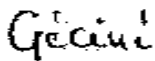
A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

Melléklet:

1 példány – A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Géciné Horváth Zsuzsanna
Ügyfélkapcsolati irodavezető



Táscai-Bogdán Alexandra
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs