

Dátum: Budapest, 2021.03.01
Ügyfélkapcsolat száma: 2035422372
Ügyintéző: Tyukodi Gáborné
Telefonszám: 06 62 565 600

Villamos energia felhasználóazonosító:

Szerződéses folyószámlaszám:

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Tájékoztatjuk, hogy a Szegeden, a Kossuth Lajos sugárút 91. szám előtti oszloppal kapcsolatos beadványa az elosztói engedélyes tevékenységével kapcsolatos, ezért azt 2021.03.01-én átadtuk az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére.

A hiba megoldásáig szíves türelmét köszönjük.

Tisztelettel

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából

Az energiaszolgáltatás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

MVM Démász Áramhálózati Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 64-66.
Cgsz.: 06-09-010805; Adószám: 13792679-2-06
Nyilvántartó Bíróság: Szeged Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +36 62 565 600
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700
www.mvmdemaszhalozat.hu

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu