

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.02.23  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSSOMU/104065/2021/H  
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit  
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100043821079

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2021.02.17-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1204 Budapest, Kossuth Lajos utca 82. szám előtti közműfedéllel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési szolgáltatót vagy a BKV Zrt-t felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.