



**Dátum:** Budapest, 2021.03.19  
**Ügyfélkapcsolat száma:** 2035686111  
**Ügyintéző:** Szák-Kocsis Anna Mária  
**Telefonszám:** 06 20 474 9999  
06 30 474 9999  
06 70 474 9999  
06 1 474 9999

Bardócz Csaba

**Villamos energia felhasználási hely:** Szeged, Római krt., 6723

**Tárgy:** Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

A fenti számon 2021.03.14.-én érkezett, emailen küldött, Szeged, Római krt., 6723 számú felhasználási helyre vonatkozó hibabejelentésével kapcsolatos megkeresésének teljes körű megválaszolásához további egyeztetés szükséges.

Az egyeztetést 15 napon belül lefolytatjuk, emiatt beadványának megválaszolási határideje hosszabbodik.

Válaszunk érkezéséig türelmét kérjük, megértését ezúton is köszönjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre  
üzleti kereskedelmi igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Koncz Péter Ákos  
lakossági értékesítési igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44  
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)