

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000326970393

Bardócz Csaba

-

-

9999

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Hivatkozással a társaságunkhoz 2020.02.05-én érkezett megkeresésére, amelyben Dunaújváros, Vasmű utca 10. alatt keletkezett műszaki hibával kapcsolatosan fordult hozzánk, tájékoztattassál közöljük az alábbiakat.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 110600664 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink hamarosan felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szüksége akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezze ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely (80)20-50-20.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésére állnak.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00240200-01/2021/1

Ügyintéző neve:
Drimba Boglárka

2021.02.06.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Együttműködését köszönjük.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati szakértő