



Iktatószám: FŐTÁV025/1181-2/2021

Irattári tételszám: 12-09-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

**Járókelő Egyesület
részére**

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a **1144 Budapest, Füredi út 63.** szám melletti tűzcsapra vonatkozóan 2021. február 15-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A társaságunk tűzvédelmi biztonságához szükséges oltókészülékek, valamint tűzoltó vízforrások társaságunk területén kerültek telepítésre és az azokkal kapcsolatos valamennyi jogszabályi kötelezettségünknek eleget tettünk és teszünk.

A bejelentéshez csatolt fényképen látható, társaságunk kerítésén kívül található, föld feletti tűzcsap nem tartozik társaságunk tulajdonába és üzemeltetésébe, így azzal kapcsolatban sem a tűzcsap helyének jelölése, sem a használatához szükséges tűzoltó felszerelések kihelyezése, illetve mindezek felülvizsgálata nem tartoznak társaságunk feladatai közé.

Tájékoztatásul közöljük továbbá, hogy a tűzcsap helyét jelölő tábla társaságunk kerítésén található, de annak kihelyezése, illetve olvashatósága fentiek okán szintén nem társaságunk felelőssége, így azzal kapcsolatosan intézkedni nem áll módunkban.

Megértésüket köszönjük.

Budapest, 2021. március 1.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.