

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.02.08
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSMU/74731/2021/H
Ügyintézőnk: Mészáros László
Ügyfélkapcsolat száma: 100043540213

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz 2021.02.04-én érkezett bejelentésére, amelyet az 1148 Budapest, Bolgárkertész utca 3/b. szám előtti aknára vonatkozóan tett, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

A fenti megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!