

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.02.04
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/68870/2021/H
Ügyintézőnk: Mészáros László

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz 2021.02.02-én érkezett bejelentésére, amelyet az 1144 Budapest, Örs vezér terén lévő villamos megálló mögött szekrényünkre vonatkozóan tett, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak.

A bejelentésük alapján megvizsgáltuk a tárgyi helyszínt és tájékoztatjuk Önöket, hogy Kivitelező Kollégáink hamarosan megkezdik az Önök által jelzett graffiti eltávolítását.

Addig is kérjük türelmüket és megértésüket.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!