

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.02.04
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/68864/2021/H
Ügyintézőnk: Mészáros László
Ügyfélkapcsolat száma: 100043493187

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz 2021.02.02-én érkezett bejelentésére, amelyet az 1097 Budapest, Földváry u. 7. szám előtti aknára vonatkozóan tett, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépitmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az illetékes Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.
ELMŰ Hálózati Kft.

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!