



**Iktatószám:** FŐTÁV025/1445-2/2021

Irattári tételszám: 12-19-4

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Cserni Zsolt

**Járókelő Egyesület**

**részére**

E-mail cím: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Társaságunkhoz a **1172 Budapest, Cinkotai út 9.** szám alatti ingatlanra vonatkozóan 2021. március 3-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Társaságunk a bejelentésben szereplő tárgyi címen található műtárgyat az elmúlt időszakban többször lefestette. A festett állapotú vezetékeket és tartókat ismeretlen tettesek rövid időn belül (2-3 hét) újból összefirkálták.

Társaságunk a továbbiakban - az eddigi átfestések rövidtávú hatásossága miatt - a tárgyi csőátvezetés esetében csak a korróziógátlás és állagmegóvás érdekében szükséges intézkedésként festi le azt ismételten.

Megértésüket köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2021. március 11.

**Tisztelettel:**

Cserni Zsolt

Ügyfélkapcsolati csoportvezető



*Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.*

*Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!*

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu), Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.