



**Dátum:** Budapest, 2021.03.13  
**Ügyfélkapcsolat száma:** 2035593819  
**Ügyintéző:** Szabó Lídia  
**Telefonszám:** 06 20 474 9999  
06 30 474 9999  
06 70 474 9999  
06 1 474 9999

**Járókelő közhasznú Egyesület**

**Villamos energia felhasználóazonosító:**

**Tárgy:** Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő közhasznú Egyesület!

Köszönjük megkeresését.  
Kérjük, bejelentését szíveskedjen pontosítani!

Az Önök által említett kerékpárzár az érintett villanyoszlop olyan területén található, amihez a Közterület fenntartó személyi sérülés nélkül nem fér hozzá, esetleg fenn áll az áramütés veszélye?

Amennyiben a „biciklizár” a villanyoszlopról biztonságosan eltávolítható, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati kft. szerelőit nem tudjuk az Önök részére biztosítani. Kollégáink a villamoshálózatot, közvilágítást érintő problémák javítását tudja az Önök részére elvégezni.

Ha feszültségmentesítésre, segítségre van szükségük, úgy kérjük, szíveskedjenek felvenni velünk a kapcsolatot.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre  
üzleti kereskedelmi igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Koncz Péter Ákos  
lakossági értékesítési igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44  
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700



### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**

Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999

E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700