

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.02.26
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/113393/2021/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100043917891

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2021.02.21-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1183 Budapest, Ráday Gedeon utca 68. szám előtti vezetékkel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (távközlési vezeték) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban javasoljuk, hogy az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltatókat felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.