

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.01.25  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSMU/42633/2021/H  
Ügyintézőnk: Mészáros László  
Ügyfélkapcsolat száma: 100043271357

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz 2021.01.20-án érkezett bejelentésére, amelyet a 1191 Budapest, Üllői út 269. szám előtti oszloppal kapcsolatban tett az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésükkel Társaságunkhoz fordultak.

Bejelentését Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (oszlop) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az oszlop üzemeltetésében érintett illetékes BKV Zrt. – t felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

**Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!