



Iktatószám: FŐTÁV025/540-2/2021

Irattári tételszám: 12-19-4 / Panaszügyek

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a **1116 Budapest, Barázda utca 40.** szám előtti akna fedlapra vonatkozóan 2021. január 14-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Fenti címen található távhővezetési akna szemléje során megállapítottuk, hogy a meghibásodott rész javításaként az aknafödém teljes cseréje szükséges.

A kivitelezés a tervek elkészülte után, az időjárástól függően (fagymentes időjárás esetén), a BKK Zrt.-vel egyeztetett forgalomtechnikai engedély alapján történhet meg.

Addig is kérjük szíves türelmüket

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, .2021 január 28.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!



Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.