E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197

DMS10010000350782212

Járókelő közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba
Budapest
Pf.: 23/1.
1426

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. elérhetőségei:

www.eon.hu
araminfo@eon.hu

06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00

7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/02115173-02/2021/1

Ügyintéző neve:
Sebők Zsolt

2021.10.19.

Tárgy: Tájékoztatás panaszbejelentés kivizsgálásáról

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy megkeresésével hozzánk fordult.

- felhasználási hely címe: **2400 Dunaújváros, Akácfa utca 2.**

Sajnáljuk, hogy korábban nem tudtunk kielégítő és megnyugtató választ adni észrevételeire. A **2021.10.05**-án **írásban** tett panaszmegkeresését ismét felülvizsgáltuk.

A helyreállítással kapcsolatban felvettük a kapcsolatot a földmunkát végző vállalkozónkkal, aki 2021.11.30-ig elvégzi a szükséges javítási munkákat.

Az okozott kellemetlenségért elnézését kérjük!

Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudtunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával az alábbi linken található egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.
https://www.eon.hu/hu/egyeb/birosagon-kivuli-vitarendezes.html

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válasziratát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-873382

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink valamelyikén.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Ambrus János
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető

Sebők Zsolt
Ügyfélkapcsolati szakértő