

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000338474500

Járókelő Közhasznú Egyesület
Budapest
Pf. 23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Engedje meg, hogy 2021.05.23-án társaságunkhoz érkezett panaszbejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Dunaújváros, Kőrös utcában végzett mérőhely felújítások utáni burkolat helyreállítást vállalkozónk mielőbb elvégzi.

Az időjárás kedvezőbbre fordulása után jelentősen megnövekedtek a helyreállítási, aszfaltozási munkák, így kérjük további szíves türelmét.

Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudtunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával az alábbi linken található egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

<https://www.eon.hu/hu/egyeb/birosagon-kivuli-vitarendezes.html>

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válaszirátát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



06 72 530 162



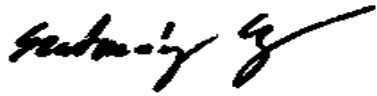
7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01085364-02/2021/1

Ügyintéző neve:
Körtvélyessi Kálmán Zsolt

2021.06.07.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382



Szatmáry Gergely
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Körtvélyessi Kálmán Zsolt
Ügyfélkapcsolati szakértő