



Iktatószám: FŐTÁV025/597-2/2021

Irattári tételszám: 12-19-4 / Panaszügyek

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

**Járókelő Egyesület
részére**

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba !

Társaságunkhoz a **1032 Budapest, Gyenes u. 1/a** szám előtti műtárgyra vonatkozóan 2021. január 18-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Tárgyi távhővezetéki akna lebúvónyílás betonkeretének javítását megrendeltük. A kivitelezés az időjárási körülményektől függően várhatóan 2021 márciusáig megtörténik.

Addig is kérjük szíves türelmüket.

A szándékunk ellenére okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2021.01.29.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:



- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.