

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.08.03  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC SOMU/480120/2021/H  
Ügyintézőnk: Mészáros László

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz 2021.07.19-én érkezett bejelentésére, amelyet az 1051 Budapest, Vigató téren található oszlopra vonatkozóan tett, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésünkkel ismét hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést Társaságunk ismét megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (oszlop) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona. Információink alapján az oszlop „ideiglenes” jellegű lehet azonban, Társaságunk a kapcsolódó engedélyezési és telepítési eljárásban nem vett részt.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.  
ELMŰ Hálózati Kft.

Az időpont foglalás személyes ügyfélszolgálati irodáinkba kötelező!

**Műszaki ügyintézésre időpontot foglalni csak az állandó irodákra van lehetőség a**

<https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható.