



KAVÍZ KAPOSVÁRI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ KFT.

7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

Telefon: +36-82/528-580 Fax: +36-82/529-999

Postafiók: 26

VÍZELLÁTÁSI FŐMÉRŐKSÉG

7400 Kaposvár, Zaranyi út

Telefon: + 36-82/419-628

Fax: +36-82/511-533

SZENNYVÍZKEZELÉSI FŐMÉRŐKSÉG

7400 Kaposvár, Dombóvári út

Telefon: +36-82/511-293

Telefon és fax: +36-82/511-292

Ikt. szám: KS/2020/000296..

Ügyintéző: Varga Péter

Tárgy: aknafedlap körüli burkola hiba

Fogy. szám: -----

Járókelő közhasznú Egyesület

Budapest

Pf. 23/1

kaposvar@jarokelo.hu

JAROKELO-KAPOSVAR-00074905

Tisztelt Cím!

Mindenekelőtt köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban az alábbiakról szeretnénk Önt tájékoztatni.

A 2020. 12. 14-i bejelentésükben megadott, Kaposvár Berzsényi utca 32 szám előtti szennyvízakna körüli burkolathiba javítását elvégeztük.

A levélben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, forduljon bizalommal telefonon ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik a koronavírus járványra való tekintettel munkanapokon hétfőtől szerdáig 8:00 és 15:30 óra, csütörtökön 08:00 és 19:00 óra, illetve pénteken 8:00 és 15:30 óra között a +36-82/528-580-as telefonszámon várják hívását. Emellett számos kérdésre választ találhat honlapunkon, melyet a www.kaviz.hu webcímen érhet el.

Felhívjuk figyelmét, hogy a koronavírus terjedésének lassítása érdekében a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. ügyfélszolgálati irodáján (7400 Kaposvár Áchim András utca 2. – Corso Irodaház) személyesen, csak előzetes időpont egyeztetést követően, a fogyasztó személyében bekövetkezett változás bejelentésére van lehetőség. Egyéb ügyekben kérjük, keressen minket telefonos, vagy online elérhetőségeinken. Megértésüket köszönjük!

Kaposvár, 2020. december 22.

Tisztelettel:


Szaka Zsolt
ügyvezető

KAVÍZ
Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.
21


Csutor Ferenc
főmérnök U.

Kapja: -címzett
-irattár

Melléklet: -
-

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy panaszával a következő szervek felé fordulhat:

- Somogy Megyei Békéltető Testülethez cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6., levelezési cím: 7400 Kaposvár Pf.: 174., telefonszám: +36-82/501-000, fax: +36 82/501-046, e-mail: skik@skik.hu, web: www.skik.hu
- Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Műszaki Engedélyezési, Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Osztály, Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2., levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281., telefonszám: +36-82/510-868, fax: +36-82/510-661, e-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy>
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 88., telefonszám: +36-1/459-7777, fax: +36-1/459-7766, e-mail: mekh@mekh.hu, web: <http://www.mekh.hu>

Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

