



## KAVÍZ KAPOSVÁRI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ KFT.

7400 Kaposvár, Áchim A. u. 2.

Telefon: +36-82/528-580 Fax: +36-82/529-999

Postafiók: 26

### VÍZELLÁTÁSI FŐMÉRNÖKSÉG

7400 Kaposvár, Zaranyi út

Telefon: +36-82/419-628

Fax: +36-82/511-533

### SZENNYVÍZKEZELÉSI FŐMÉRNÖKSÉG

7400 Kaposvár, Dombóvári út

Telefon: +36-82/511-293

Telefon és fax: +36-82/511-292

Ikt. szám: KS/2021/000015

Ügyintéző: Varga Péter

Tárgy: Füredi út 33 víznyelőrács  
beszakadása

Fogy. szám: -----

### Járókelő közhasznú Egyesület

Budapest

Pf. 23/1

[kaposvar@jarokelo.hu](mailto:kaposvar@jarokelo.hu)

JAROKELO-KAPOSVAR-00074904

### Tisztelt Cím!

A JAROKELO-KAPOSVAR-00074904 hivatkozási számú levelükben jelzett - a Kaposvár, Füredi út 33 szám előtti található – megsüllyedt víznyelő rács a csapadék csatorna hálózathoz tartozik, melynek nem Társaságunk az üzemeltetője.

Kérjük, panaszukkal forduljanak az ügyben illetékes Kaposvári Városüzemeltetési Nonprofit Kft.-hez.

A levélben foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, forduljon bizalommal telefonon ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik a koronavírus járványra való tekintettel munkanapokon hétfőtől szerdáig 8:00 és 15:30 óra, csütörtökön 08:00 és 19:00 óra, illetve pénteken 8:00 és 15:30 óra között a +36-82/528-580-as telefonszámon várják hívását. Emellett számos kérdésre választ találhat honlapunkon, melyet a [www.kaviz.hu](http://www.kaviz.hu) webcímen érhet el.

Felhívjuk figyelmét, hogy a koronavírus terjedésének lassítása érdekében a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. ügyfélszolgálati irodáján (7400 Kaposvár Áchim András utca 2. – Corso Irodaház) személyesen, csak előzetes időpont egyeztetést követően, a fogyasztó személyében bekövetkezett változás bejelentésére van lehetősége. Egyéb ügyekben kérjük, keressen minket telefonos, vagy online elérhetőségeinken. Megértésüket köszönjük!

Kaposvár, 2021. február 1.

Tisztelettel:

  
**Szaka Zsolt**  
ügyvezető



  
**Csutor Ferenc**  
főmérnök

Kapja: –címzett  
–irattár

Melléklet: –  
–

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy panaszával a következő szervek felé fordulhat:

- Somogy Megyei Békéltető Testülethez cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6., levelezési cím: 7400 Kaposvár Pf.: 174., telefonszám: +36-82/501-000, fax: +36 82/501-046, e-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu), web: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)
- Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Műszaki Engedélyezési, Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Osztály, Fogyasztóvédelmi Osztály cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2., levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281., telefonszám: +36-82/510-868, fax: +36-82/510-661, e-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu), web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/somogy>
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 88., telefonszám: +36-1/459-7777, fax: +36-1/459-7766, e-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu), web: <http://www.mekh.hu>

Társaságunk a jogszabályoknak megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

