

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.11.25  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/607785/2020/H  
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit  
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100042043121

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2020.11.18-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1056 Budapest, Március 15. téren található berendezéssel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A fenti bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezések (szekrények) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes BDK-t felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.