

Tárgy: Válasz bejelentésre

Tisztelt Bardócz Csaba!

Először is szeretném megköszönni, hogy hozzám fordult ebben az ügyben.

A rendelkezésre álló helyszínrajz alapján, a képen látható autók nem a mi birtokhatárunkon belül találhatóak.

Üdvözlettel:

Nagy Nikolett

Étteremvezető

„2017. január 1-től panaszainkkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak vendégeink: jarasinfo.gov.hu

Ha nem vagy elégedett válaszukkal, a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheted, akik a fogyasztói jogviták rendezésében hivatottak segíteni. Az eljárásra a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.”