



Iktatószám: FŐTÁV025/297-2/2021

Irattári tételszám: 12-19-4 / Panaszügyek

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a 1117 Budapest, Egyetemvárosban kiégett világítótestre vonatkozóan 2021 január 8-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen található beton műtárgyra telepített világítótest nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésébe, ezért annak javítását nem áll módunkban elvégezni.

Megértését köszönjük.

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2021.01.15

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:



- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a FŐTÁV Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének.