

Járókelő Budapest

Budapest, 2020.11.24
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/591170/2020/H
Ügyintézőnk: Gorzsás Gábor

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk

A JAROKELO-BUDAPEST-00073872_Budapest_XXIII. kerület Sebész utca 19. bejelentést Dél Pesti Régióink megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett hulladék nem az elosztóhálózat részén, nem Társaságunk tulajdonában lévő berendezésen (vezetékén) helyezkedik el. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltatókat felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1/238-3838-as számon, vagy
- mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06 20/30/70 978 56 11-es számon
- elektronikus formában az eloszto@elmu.hu email címen.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!