

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.10.28
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC SOMU/549701/2020/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100041479063

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.10.19-én** érkezett bejelentésére, amelyet 1095 Budapest, Dandár köz 2. szám előtti fedőlappal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A fenti bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (aknafedőlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési, vagy a forgalomirányításért felelős szolgáltatókat felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.