

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000330630980

Járókelő közhasznú Egyesület  
Bardócz Csaba  
Budapest  
Pf.: 23/1.  
1426

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Hivatkozással a társaságunkhoz 2021.03.14-én érkezett megkeresésére, amelyben az Esztergom, Kossuth Lajos híd-nál elhelyezkedő hálózati elemmel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A fényképen szereplő hálózati elemet munkatársaink felkeresték 2020.10.12-én ahol a helyszíni szemle során megállapították, hogy nem a társaságunk tulajdona, valamint feszültségmentes, így ennek helyreállítása sem a társaságunk feladatköre.

Kérjük az említett hiba elhárítása érdekében vegye fel a kapcsolatot a hálózati elem tulajdonosával.

Együttműködését és megértését köszönjük.

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati szakértő

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
elérhetőségei:**



[www.eon.hu](http://www.eon.hu)  
[araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu)



06 20/30/70 459 96 00  
06 52 512 400  
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,  
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/00526672-01/2021/1

Ügyintéző neve:  
Zih Szabolcs Norbert

2021.03.14.



Online ügyfélszolgálatunkon  
bármikor, bárhol  
megtekintheti számláit és  
aktuális egyenlegét!  
[eon.hu/ugyintezes](http://eon.hu/ugyintezes)

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382