

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.11.23
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/611249/2020/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100042071437

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.10.26-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1136 Budapest, Balzac utca 33. számnál található kiálló szekrénnel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A fenti bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes BDK-t felkeresni szíveskedjenek.

Továbbá jelezzük, hogy Munkatársaink a közvetlen balesetveszélyt elhárították.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.