

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.11.10
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSSOMU/580183/2020/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100041772085

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.11.04-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1097 Budapest, Vágóhíd utca 9. szám előtt található leszakadt elektromos dobozzal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezés (doboz és kábelek) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-46-535-535
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-12
- elektronikus úton: eloszto@emasz.hu
- 3501 Miskolc 1, Pf. 99.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ÉMÁSZ Hálózati Kft.
3525 Miskolc, Dózsa György út 13.

ÉMÁSZ Hálózati Kft.