

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000333921841

Járókelő közhasznú Egyesület
Budapest
Pf.:23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

A 2021.02.17. napon érkezett 32835341 iktatószámon nyilvántartott megkeresésére vonatkozóan, az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Közvilágítási hibával kapcsolatos érdeklődés
- Cím: Dunaújváros, Erdősor 1.
- Hivatkozási szám: 000111628337

Munkatársaink a helyszíni szemle során megállapították, hogy a műszaki hibát nem közvilágítási passzív hálózati elem okozza. A közvilágítási elosztóhálózaton megfelelő feszültséget mértünk, a problémát aktív elem meghibásodása okozza.

A településen a közvilágítási lámpatestek, fényforrások és tartozékainak (aktív elemek) javítását a helyi önkormányzat által megbízott vállalkozó végzi.

Kérjük, a közvilágítási hiba javítása érdekében az önkormányzat által megbízott vállalkozóval vegye fel a kapcsolatot.

Elérhetőség: +36303344005

Megértését és együttműködését köszönjük.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00341397-02/2021/1

Ügyintéző neve:
Csányi Balázs

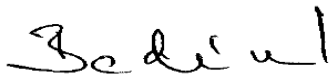
2021.04.20.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témával kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Csányi Balázs
Ügyfélkapcsolati munkatárs