

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000320488687

Járókelő közhasznú Egyesület
Budapest
Pf. 23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2020.11.10. napon érkezett, 31987916 iktatószámon nyilvántartott megkeresésére válaszolva, az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Közvilágítási hibával kapcsolatos reklamáció
- Felhasználási hely címe: Dunaújváros, Erdősor utca 1.
- Hivatkozási szám: 109483303

A fent említett címen 1 db közvilágítási lámpa meghibásodásával kapcsolatban az illetékes szervezeti egységünk több helyszíni szemlét követően megállapította, hogy a meghibásodást nem közvilágítási passzív hálózati elem okozza.

Az érintett település vonatkozásában az aktív közvilágítási elemek üzemeltetése nem az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. illetékességébe tartozik.

A közvilágítási lámpatestek, fényforrások és tartozékainak javítása érdekében kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a Vill-Korr Hungária Kft-vel.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00
06 52 512 400
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/02195341-01/2020/1

Ügyintéző neve:
Csányi Balázs

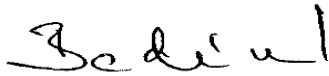
2020.11.17.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témával kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati szakértő