

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.01.28  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSOMU/52352/2021/H  
Ügyintézőnk: Mészáros László  
Ügyfélkapcsolat száma: 100043361327

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz 2021.01.26-án érkezett bejelentésére, amelyet a Budapest XIII., Vágány utca és Dózsa György út kereszteződésében található csatornafedélre vonatkozóan tett, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban javasoljuk, hogy a Csatornázási Műveket, vagy az illetékes forgalomirányítási szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

**Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat, a <https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!