



**MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)  
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk](mailto:www.telekom.hu/irjonnekunk)  
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Tájékoztatás

Iktatószám: 1-165545450243

MT ügyfél-azonosító:

**TISZTELT BARDÓCZ CSABA, KEDVES ÜGYFELÜNKI!**

Köszönjük ügyfélszolgálatunkhoz küldött levelét.

Az emi-6527539-20200901094509754 megkeresésben jelzett telefonfülke hibát az illetékeseknek továbbítottuk, javítani fogják.

Együttműködését és megértését köszönjük.

További kérdéseit felteheti [online felületünkön](#), vagy hálózatunkból díjmentesen hívható 1414-es hívószámunkon, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy válaszunkkal segítségére lehetünk.



### TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

### LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A [telekom.hu/irjonnekunk](http://telekom.hu/irjonnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. szeptember 11.

Tisztelettel:

Germuska Zsolt

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ