

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.09.04
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/449196/2020/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100040518357

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.08.31-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1067 Budapest, Teréz krt. 39 előtt található akna fedőlappal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A jelzett helyszínen található berendezés, nem az elosztóhálózat része, így nem Társaságunk tulajdona. A problémával kapcsolatban ajánljuk, hogy az üzemeltetésben illetékes telekommunikációs szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.