

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000324867936

Járókelő közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba
Budapest
Pf. 23/1.
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy bejelentésével hozzánk fordult.

A 2020.12.19 napon érkezett kérését megkaptuk, amit a 1/02502393-00/2020/1 iktatószámon tartunk nyilván. Kérésének kivizsgálása folyamatban van, annak eredményéről írásban tájékoztatjuk.

- felhasználási hely címe: Dunaújváros, Vasmű út 1.
- megkeresés témája: Közvilágítási meghibásodással kapcsolatos reklamáció
- a megkeresés hivatkozási száma: 000109992070

Bejelentése alapján szerelőink ismét ellenőrizték a Dunaújváros, Vasmű úton a Kohász szoborral szemben lévő közvilágítási oszlopot.

A tulajdoni határig (szerelvény lap) a villamos energia szolgáltatás rendben megérkezik, a biztosító betét is rendben, azonban az oszlopban lévő vezeték és a lámpatest már nem a mi tulajdonunk így annak szükséges javítását nem áll módunkban elvégezni.

Kérjük bejelentésével forduljon az Önkormányzathoz ill. annak szerződött vállalkozójához.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
araminfo@eon.hu



06 80 205 020



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/00086279-00/2021/1

Ügyintéző neve:
Antal Éva

2021.01.13.

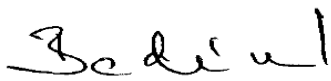
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Megértését köszönjük!

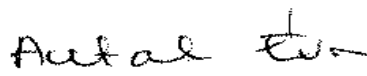
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselésében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Antal Éva
Ügyfélkapcsolati szakértő