

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.09.02
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/443803/2020/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100040458469

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.08.29-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1143 Budapest, Ilka utca 31. szám előtt található rozsdás fedőlappal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A Fent nevezett létesítményünk állapotát felülvizsgáltuk, amely alapján megállapítást nyert, hogy az Ön által jelzett hiányosságok valóban fennállnak.

Társaságunk rekonstrukció keretében a Beruházási Osztály felé továbbítja a fedőlap cseréjének a szükségességét.

Az Önt ért kellemetlenségért elnézését kérjük, köszönjük türelmét, megértését.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Kérjük, hogy válaszüzenetét a gyorsabb ügyintézés érdekében ezen e-mailre válaszolva, a tárgy mező meghagyásával szíveskedjen megküldeni.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.