

**MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu).  
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk](mailto:www.telekom.hu/irjonnekunk)  
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414  
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Tájékoztatás

Iktatószám: 1-164663481466

MT ügyfél-azonosító: 857825999

**TISZTELT BARDÓCZ CSABA, KEDVES ÜGYFELÜNK!**

Tájékoztatni szeretnénk, hogy emi-6520332-20200819110138789 számú megrendelésével kapcsolatban felvettük a panaszát. Kérjük szíves türelmét az ügy kivizsgálásig.

Együttműködését és megértését köszönjük.

További kérdéseit felteheti [online felületünkön](#), vagy hálózatunkból díjmentesen hívható [1414-es](#) hívószámunkon, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy válaszukkal segítségére lehetünk.

**TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!**

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

**LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!**

A [telekom.hu/irjonnekunk](http://telekom.hu/irjonnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. augusztus 27.

Tisztelettel:

Olti Lilla

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

