

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000320518393

Járókelő közhasznú Egyesület  
Budapest  
Pf. 23/1.  
1426

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

A 2020.11.10. napon érkezett 31987865 iktatószámon nyilvántartott megkeresésére vonatkozóan, az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Közvilágítási hibával kapcsolatos reklamáció
- Cím: Dunaújváros, Vasmű út 61.
- Hivatkozási szám: 000109488747

Az illetékes szervezeti egységünk a helyszíni szemlét követően megállapította, hogy a meghibásodást nem közvilágítási passzív hálózati elem okozza.

Az érintett település vonatkozásában az aktív közvilágítási elemek üzemeltetése nem az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. illetékességébe tartozik.

A közvilágítási lámpatestek, fényforrások és tartozékainak javítása érdekében kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a Vill-Korr Kft.-vel.

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témával kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese  
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Várnai Péter  
Ügyfélkapcsolati szakértő

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
elérhetőségei:**



www.eon.hu  
araminfo@eon.hu



06 20/30/70 459 96 00  
06 52 512 400  
H-K-Cs-P: 8:00-18:00,  
Sz: 8:00-20:00



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:  
1/02195145-01/2020/1

Ügyintéző neve:  
Csányi Balázs

2020.11.18.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1134 Budapest,  
Váci út 17.  
Fővárosi törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382