



**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Tájékoztatás
Iktatószám: 1-160769746023
MT ügyfél-azonosító: -
Ügyintéző: Kövér Jánosné

TISZTELT ÜGYFELÜNKI!

Köszönjük Ügyfélszolgálatunkhoz érkezett megkeresését.

A hozzánk küldött levélben, a fényképen szereplő utcai elosztó szekrény, nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem az Elmű-Émász energiaszolgáltató Zrt. tulajdonát képezi, kérjük hozzájuk fordulni a fenti panaszukkal.

Együttműködését és megértését köszönjük.

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. június 30.

Tisztelettel:
Kövér Jánosné
Magyar Telekom Nyrt.
Online és írásos csatornák központ