



Iktatószám: FŐTÁV025/4402-2/2020

Irattári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a **1039 Budapest, Medgyessy Ferenc utca 6.** szám előtti területre vonatkozóan 2020. július 16-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A tárgyi területtel kapcsolatban írt előző, FŐTÁV025/3783-2/2020., valamint FŐTÁV025/4049-2/2020 iktatószámú leveleinkben leírtakat továbbra is fenntartjuk.

A fenti területen távvezetési kivitelezés jelenleg is zajlik. A munkaterület elkerítéssel történő lezárása, a munkagépek és a kivitelezést végzők területre történő akadálytalan bejutásának biztosítása miatt nem lehetséges.

A bejelentésekben szereplő közterületi részen a kivitelezés várhatóan augusztus közepére befejeződik, és az áthaladás - szilárd burkolaton - ismét biztosítottá válik.

Addig is kérjük szíves türelmüket.

Bízunk a további sikeres együttműködésben.

Budapest, 2020-07-29

Tisztelettel:

Baranyi Márta
kiemelt ügyfélkapcsolati munkatárs

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.



BUDAPEST

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu , Telefon: 06 (1) 459 77 40
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.