

Jarokelo.hu

Budapest, 2020.07.18  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/363944/2020/H  
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor  
Ügyfélkapcsolat száma: 100039594718  
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00065122

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2020.07.11**-én érkezett bejelentésére a 1031 Budapest III., Monostori út 29. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Bejelentésükkel kapcsolatban vizsgálatot kezdeményeztünk melynek során megállapítottuk, hogy a kérdéses lámpák nem Társaságunk tulajdonában és üzemeltetésében lévő berendezések.

Megértésüket és türelmüket köszönjük.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**

Hálózat csatlakozási osztály