



Iktatószám: FŐTÁV025/3616-2/2020

Irattári tételszám: 11-05-3

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Gál Csaba

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a 1108 Budapest, Szövöszék utca 2. szám előtti területre vonatkozóan 2020. június 11-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A szóban forgó területen a távhőszolgáltatási hálózatot érintő, helyszíni feltárást igénylő munkavégzés nem történt, ebből adódóan a tereprendezésben társaságunk nem illetékes.

Megértését köszönjük.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére.

Budapest, 2020.06.25.

Tisztelettel:

Baranyi Márta

kiemelt ügyfélkapcsolati munkatárs

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
(1051 Budapest, Sas utca 19., Telefon: 06 (1) 450 25 98, e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- Budapest Főváros Főjegyzője
(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89. E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.