



**MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és írásos Csatornák Központ
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Elektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk
Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414
Postacím: 1519 Budapest Pf.: 434.

Tárgy: **Műszaki panasz**
Iktatószám: **1-94145308619**
MT ügyfél-azonosító: **699865931**
A panaszbejelentés módja: **telefonos**
A panaszbejelentés ideje: **2020.november 1.**

TISZTELT HÖLGYEM/URAM!

Megkeresés témája

Levelében jelezte, hogy a 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgrt. 61. ház előtt az eltávolított kapcsolószekrény maradványai a közterületet csúfítják.

Vizsgálat leírása

Illetékes kollégáink a maradványokat eltávolították, bejelentését és türelmét köszönjük.

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni.¹

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámon - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!



EGYÜTT. VELED



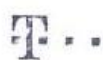
Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2020. december 4.

Tisztelettel:



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és írásos Csatornák Központ

Huszár Márta

Magyar Telekom Nyrt.

Online és írásos csatornák központ

' Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult a panaszával fordulni:

a Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testülethez (székhely/levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., tel.: (06 62) 554 250/118, e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu)

a Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198)

a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály (székhely: 6728 Szeged, Rákóczi tér 1., tel.: (06 62) 680 530, e-mail cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu),

a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest Pf: 75).

A Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

