

**MAGYAR TELEKOM NYRT.****ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és írásos Csatornák Központ

Internetes honlap címe: www.telekom.huElektronikus levél: www.telekom.hu/irionnekunk

Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Kapcsolószekrény talapzat

Iktatószám: emi-6458710-20200526155831656

A panaszbejelentés módja: online

A panaszbejelentés ideje: 2020. május 26.

TISZTELT BARDÓCZ CSABA!**Megkeresés témája**

Bejelentésében a 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgrt. 61 alatt megszüntetett kapcsolószekrény talpazatának romjait kérik eltakarítani.

A rendezést vállalkozó felé továbbítottuk. Folyamatban. Szíves türelmüket kérjük.

Türelmét és megértését köszönjük. Bízunk benne, hogy intézkedésünk Önnek is elégedettségére szolgál.

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni¹

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámon - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irionnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Elő fizetőnk!

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





EGYÜTT. VELED

Budapest, 2020. június 12.

Tisztelettel:



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.
Ügyfélszolgálati igazgatóság
Online és írásos Csatornák Központ

Németh András
Magyar Telekom Nyrt.
Online és írásos csatornák központ

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

