

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.05.03
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSSOMU/266392/2021/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100045212948

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2021.04.27-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1131 Budapest, Rokolya utca 36. számnál található összefirkált táblával kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezés (tábla) nem az elosztóhálózat részei, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk, hogy az üzemeltetésben, forgalomirányításban illetékes szolgáltatót felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.