

Jarokelo.hu

Budapest, 2020. 05. 05.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/189984/2020/H

Ügyintézőnk: Fogarasi Judit

Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100037991198

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2020.04.27**-én érkezett bejelentésére, amelyet a 1131 Budapest, Reitter Ferenc utca 13. szám előtti szekrényre vonatkozóan tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Bejelentését megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy az Önök által levélben említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk a területileg, üzemeltetésben illetékes Távközlő és Internet – szolgáltatókat felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bármintemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne az alábbi elérhetőségeinken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as számon, vagy
- mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában az eloszto@elmu.hu e-mail címen

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.