

**MAGYAR TELEKOM NYRT.****ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és írásos Csatornák Központ

Internetes honlap címe: www.telekom.huElektronikus levél: www.telekom.hu/irjonnekunk

Telefonos ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Tárgy: Légekábelbe akadt fa

Iktatószám: emi-6465471-20200605140636147

A panaszbejelentés módja: Írásbeli

A panaszbejelentés ideje: 2020. június 4.

TISZTELT BARDÓCZ CSABA!

Mindenekelőtt szíves elnézését kérjük a késedelmes válaszadásért.

Megkeresés témája

Bejelentésében jelezte, hogy a Budapest 15. kerület, Sín utcában a Rákospalota Újpest vasútállomásnál egy telefon póznánál a kábelbe beledőlt egy fa.

Vizsgálat, intézkedés

Bejelentését továbbítottuk illetékes osztályunknak, munkatársaink hamarosan intézkednek a terület helyreállítása iránt.

Köszönjük megkeresését, bízunk benne, hogy intézkedésünk meglegedésére szolgál.

Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni.¹

TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A telekom.hu/irjonnekunk levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszunk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Budapest, 2020. június 27.

Tisztelettel:

Turek Szilvia Andrea
Magyar Telekom Nyrt.
Online és írásos csatornák központ

' Amennyiben döntésünkkel nem ért egyet, jogosult panaszával fordulni:

- a Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III.emelet 310. , tel: (06 1) 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.)
- a Média- és Hírközlési Biztos hivatalához (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu, levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198)
- a Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III.emelet ,tel: (06 1) 450 2598 , e-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: info@nmhh.hu, levelezési cím: 1525 Budapest Pf: 75).

A Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.