

Dátum: Budapest, 2020.04.24
Ügyfélkapcsolat száma: 2031955959
Ügyintéző: Csarnay Gáborné
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Villamos energia felhasználóazonosító:

Tárgy: Tájékoztatás!

Tisztelt Levélíró!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését rögzítettük.
A továbbiakban hibabejelentést a kozvilagitashiba@nkm.energy e-mail címre szíveskedjen küldeni.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel



Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.



Koncz Péter Ákos
lakossági kereskedelmi igazgató
NKM Energia Zrt.

Melléklet: xxxxxxxxxx

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikoizmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **NKM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Budapest
(Főváros 23 kerülete)

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Buda-pesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19.,
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu,

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testülethez

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu vagy a

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.,
- tel: 06-1-459-7740,
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

mint illetékes hatósághoz fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.