**„Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a TESCO-GLOBAL Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban a Békéltető Testületek felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett.”**

**„Tájékoztatjuk Önöket, hogy az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnik.**

**Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerülnek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot. Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.”**

**Pest Megyei Kormányhivatal Budakeszi Járási Hivatala**

Járás vezetője: dr. Major Miklós járási hivatalvezető

Cím: 2092 Budakeszi, Fő utca 179.

Telefonszám: +36 23 427 440

Fax: +36 23 232 769

E-mail: budakeszi.jarasihivatal@pest.gov.hu

Ügyfélfogadás: Dr. Major Miklós járási hivatalvezető és dr. Krizsán Ildikó

járási hivatalvezető-helyettes, hatósági osztályvezető előzetes időpont-egyeztetés alapján fogadja az ügyfeleket.

Járás illetékességi területe:

Biatorbágy, Budajenő, Budaörs, Budakeszi, Herceghalom, Nagykovácsi, Páty, Perbál, Remeteszőlős, Telki, Tök, Zsámbék

**Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: 76/501-525, 501-532

Fax: 76/501-538

Mobil: 70/7028-403,

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

[www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

**Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Ideiglenes székhely: 3525 Miskolc, Vologda u. 3.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád-Csanád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

**Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Dr. Jakab Mariann ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző

Telefon: 06-22/510-310

Fax: 06-22-510-312

e-mail: bekeltetes@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

email: bekeltetotestulet@gymskik.hu

**Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület**

**Elérhetőségek**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

**Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Ügyfélfogadási időpontok:

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellet működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

telefon: 20/373-2570

**Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

Email: bekeltetes@kemkik.hu

www.kemkik.hu

<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

[www.nkik.hu](http://www.nkik.hu)

**A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület**

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,

e-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-269-0703

http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

**Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

**Elnök: Dr. Gáll Ferenc**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-6370-047

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

**Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs

e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

www.bekeltetesveszprem.hu

Mitev Hrisztó elnök közvetlen elérhetősége (munkanapokon 8:00-16:00 óra között hívható): +36-30-209-0369

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

http://www.bekelteteszala.hu/