



Iktatószám: FŐTÁV025/1429-2/2020
Iráttári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás
Ügyintéző: Horváth István

**Járókelő Egyesület
részére**

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz 2020. március 3-án beérkezett a 1135 Budapest, Rákospatak kerékpárútnál a Hajdú utcai kutyafuttató mellett haladó felszíni távhővezetékre vonatkozó levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

Fenti bejelentésére a szóban forgó területen húzódó távhővezeték állapotát megvizsgáltuk és a megbomlott szigetelés pótlásáról intézkedtünk. A javítási munkálatok várhatóan 2020. március 15-ig megtörténnek.

Jelzését ezúton is köszönjük.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére.

Budapest, 2020-03-13

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg.